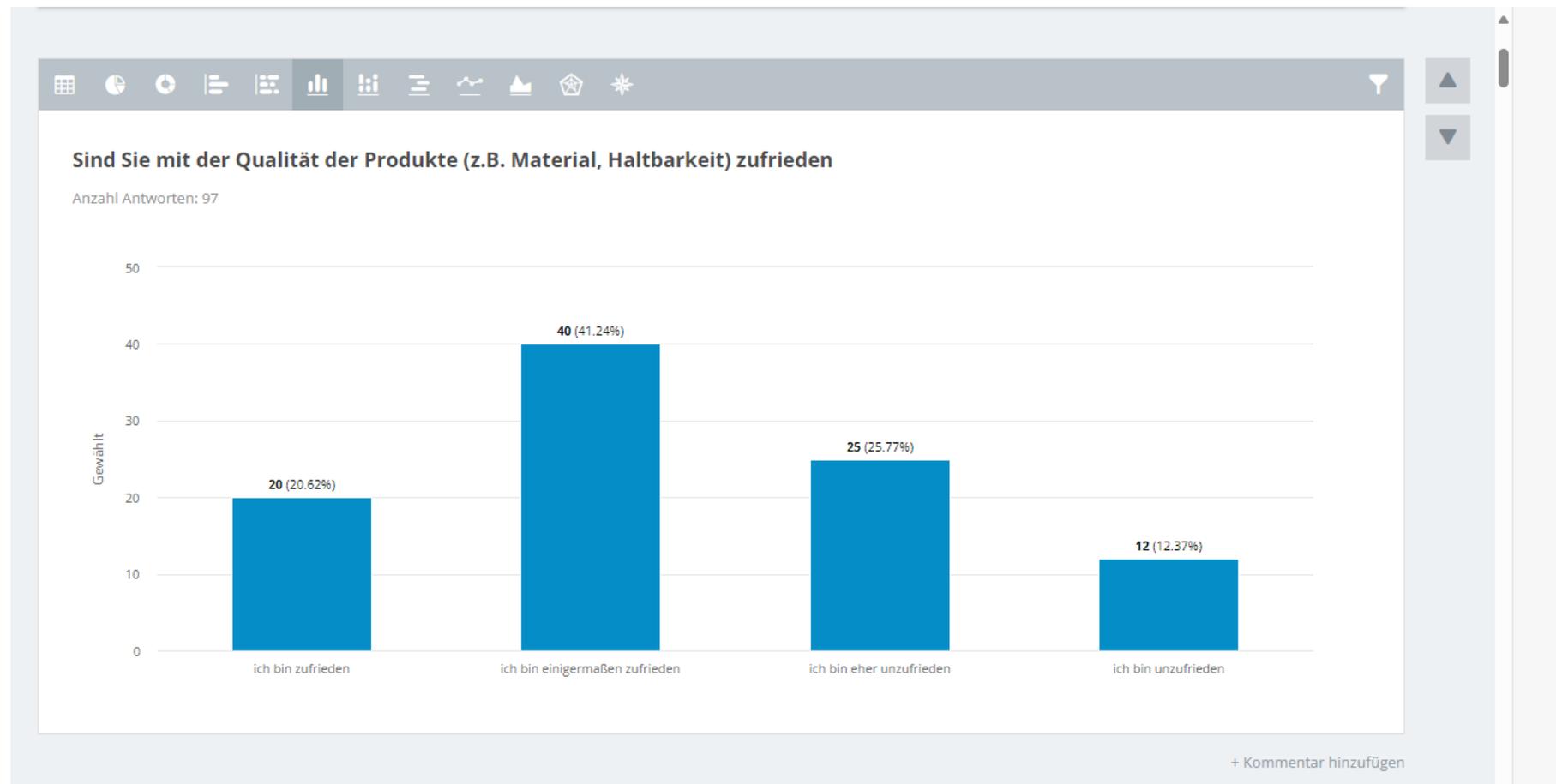


Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



LZN Umfrage ab 4.9.2024 – Stand 12.09.2024

137 Antworten, davon 100 in der Anzeige



Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Bemerkungen

Anzahl Antworten: 34

Text Antworten:

Die Reißverschlüsse gehen zu schnell kaputt! An den Jacken und Westen !

Polo-Shirts aus Baumwolle oder Polyester wären schön.

Wartezeiten von einem halben Jahr sind unzureichend

Der Windstopper sowie die Whoolpower- Klamotten sind sehr gut. Mit dem rest bin ich insbesondere qualitativ sehr unzufrieden. Insbesondere die Shirts sind m.E. kein angenehmer Stoff.
Ein einfaches Baumwoll-T-Shirt mit HF-Logo würde ich befürworten.

Das verarbeitete Material ist meist mit hohem Plastikanteil: unangenehm zu tragen, schwitzig und nicht umweltfreundlich. Dies gilt besonders für die Diensthemden.

Die Poloshirts sind von schlechter Qualität, sie haben ein "Plastikfeeling" und "Müffeln - selbst mit Hygiänewaschmittel" . Die Schöffel-Sachen sind gut.

Die Windstopper Forstdienstjacke hat eine viel schlechtere Qualität, früher Schöffelqualität heute billiges Fleece.habe ich zurückgeschickt
Die qualität ist schlechter geworden ,abe rdie preis sind extremerhöht worden, sieht nach Abzocke aus.

Die Qualität der Kleidung insbesondere der Faserpelzjacken hat im Laufe der Jahre sehr nachgelassen. Die ersten Jacken waren von Schöffel. Die Qualität und Passform ist hervorragend und ich habe diese Jacken auch nach 25 Jahren noch im Einsatz. Der Schnitt und die Qualität der neuen Faserpelzjacken ist einfach nur schlecht. Polos sind zwar einigermaßen geschnitten, aber das Material ist nicht angenehm, da gibt es auf dem Markt besseres.

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Bislang waren die basecaps nicht sehr lichteht, sie wurden schnell unansehnlich.

keine guten, leichten Sommersocken im Angebot
Parka , im freien Markt gibt es bessere !
neue Schuhe passen nicht.... dann entstehen"unnötige" Versandkosten
es gibt keine Angebote !!!! z. B. einige Schuhe werden auf dem freien Markt deutlich günstiger angeboten !

Ich warte seit anfang des Jahres auf meine Bestellung.

Qualität der Jacken schlecht

Sowohl die Jacken als auch die Hemden haben gegenüber der Kleidung vor 10 Jahren stark nachgelassen.

Die Qualität hat zu früher abgenommen! Beispiel: der neue sportliche, schwarze Halbschuh ist eine Katastrophe, Meindl-Antarktis-GTX-Schuh erweckt die Assoziation von warmen Winter-Stiefel, dem ist leider nicht so!

Die verwendeten Materialien sind teilweise über 20 Jahre alt und entsprechen nicht mehr den heutigen Anforderungen.

Zuschnitte passen nicht, Qualität passt nicht,

Kleidung ist ok, Schuhe sind nicht sehr haltbar.

Meindl Schuhe waren nicht wasserdicht und mussten umgetauscht werden. Qualität der Aussendiensthose sehr gut.

keine geeigneten Hosen für den Außendienst, lange Lieferzeiten oder es wird erst gar nicht geliefert

Teilweise stimmen die Größen nicht

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Die Qualität der Meindl - Schuhe sind gut, (aber: lange Lieferzeit) .

Die Qualität der Hemden hat im Laufe der Jahre stark nachgelassen. Ich erinnere mich an die ersten ausgelieferten Hemden (2006 ?). Die waren wirklich gut, waren ja auch von Schöffel. Kein Vergleich zu heute, leider...

Leiert/bleicht teilweise schnell aus bzw. Nutzt sich schnell ab

Die Außendienstkleidung hat zwar einen hohen Wiedererkennungswert, wird aber nicht ohne Grund auch als Forstrtrainingsanzug bezeichnet. Fleece und Weste sind ein Produkt der späten 90er / frühen 00er Jahre. Das merkt man auch an den Materialien. Die Passformen stimmen nicht für schlanke, große Personen.

Die repräsentative Kleidung, vor allem das Jackett sind untragbar. Farbe, Passform, Stil. Das war schon bei der Einführung vor fast 20 Jahren so, mit der Weiterentwicklung der Mode ist es nicht besser geworden.

Reisverschlüsse gehen schnell kaputt
Qualität besteht teilweise zu 50% aus Plastik

Hemden sehen nur 1 Jahr lang gut aus.
Jacken qualitativ schlecht. Kein Vergleich zu den alten Schöffel-Jacken.

Schnelle Abnutzung, teilweise unmöglicher Schnitt

Ich wünsche mir Dienstkleidung aus nachhaltigen Materialien, bspw. Loden oder Walk für Dienstjacken statt Plastik und reine Baumwolle für Hemden und Poloshirts statt Mischgewebe.

Schuhe sind in meiner Größe (41) seit über einem Jahr nicht lieferbar. Nähte der Jacken gehen sehr schnell auf, von 3 Fleece Jacken sind 3 an den Taschen kaputt usw...

Die Schnitte für Damen sind oft nicht passend.
Gerade die Hosen und die Hemden

Die Qualität hat m. E. aber kontinuierlich nachgelassen.

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Kleidung ist von schlechterer Qualität wie früher. Die Klettlösung für die Landesbetriebsabzeichen ist grauenhaft. Die Größenwahl gleicht einer Lotterie.

Die Qualität der sehr teuren Außendienstjacken lässt wahrlich zu wünschen übrig

Fleecejacken aus Polyester als Dienstbekleidung in einem Beruf der sich mit Nachhaltigkeit beschäftigt ist nicht zeitgemäß.

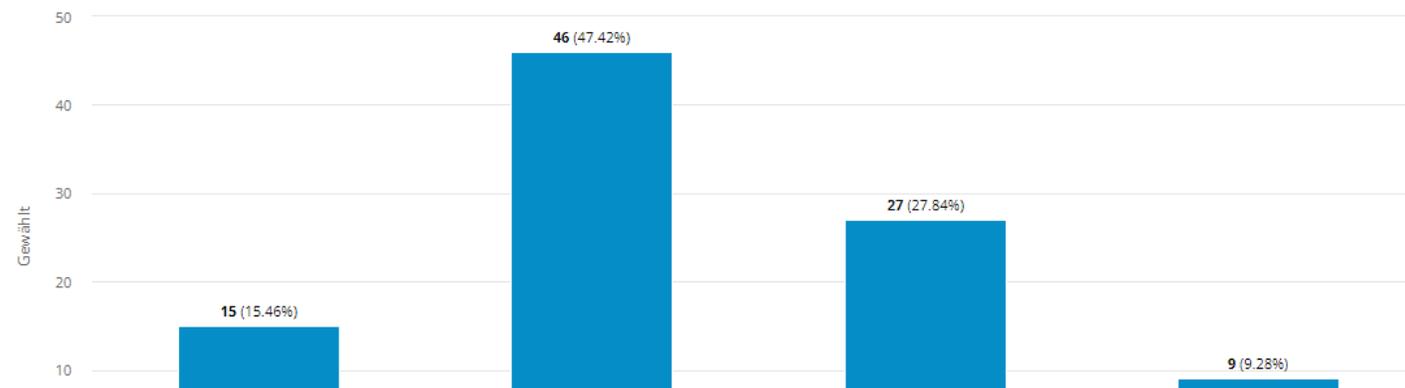
Ich wünsche mir mehr Produkte mit Baumwollanteil. Bei nichttypischen Dienstkleidungsstücken (z.B. Socken) habe ich das Gefühl, die unterste Qualität zu bekommen.

+ Kommentar hinzufügen



Sind Sie mit der Größenauswahl/Passform zufrieden?

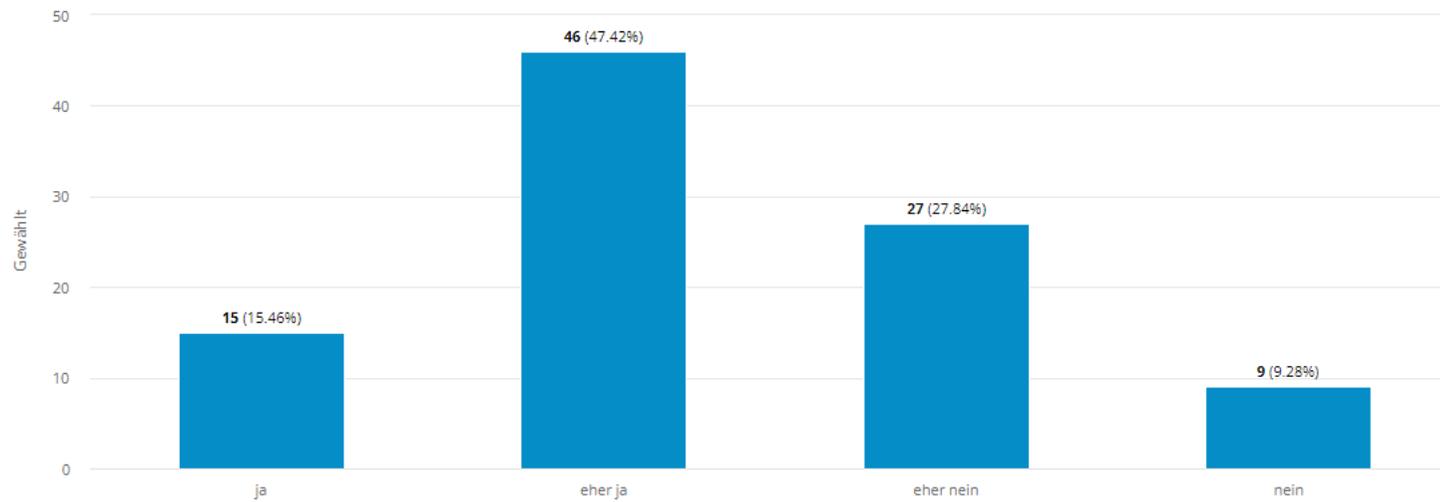
Anzahl Antworten: 97





Sind Sie mit der Größenauswahl/Passform zufrieden?

Anzahl Antworten: 97



+ Kommentar hinzufügen



☰ ☁ Aa

Bitte nennen Sie uns in Stichworten Ihre Wünsche

Anzahl Antworten: 30

Text Antworten:

Es muss passformen für schlankere Personen geben. Also ein modernerer Schnitt (slim fit)

Bei Jacken wären gängige Größenbezeichnungen (S, M, L, XL, ...) wünschenswert.
Bei den Hemden wären schmalere (SlimFit) Passformen wünschenswert.

slim fit wäre schön, geht aber auch so

Größenauswahl ist ausreichend.
Die Damenschnitte finde ich jedoch unvorteilhaft. Ich trage regulär 34/36 und finde, dass die Oberteile eher sackartig geschnitten sind.
In diesem Fall wäre ich eher für unisex, ohne einen speziellen Schnitt.

Die Forst-Hosen gibt es in nur wenigen Größen; insbesondere Frauen werden kaum berücksichtigt. Hier ist die Polizei-Ausstattung eine lobenswerte Alternative.

Hosen bestelle ich nicht mehr, immer hochwasser in meiner Größe.

Schnitt passt bei Hemden nicht

Siehe Bemerkung 1; auch die Outdoorhose ist vom Schnitt für Frauen meist nicht geeignet und eher lieblos. Ich habe eine normale 38 Größe und selbst da sieht die Hose nicht so aus, dass ich sie anziehen möchte, selbst als Arbeitshose!

Oftmals schlechter Schnitt für große schlanke Menschen

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Oftmals schlechter Schnitt für große schlanke Menschen

Hemden sind viel zu lang. Besonders im Sommer stört das. Man kann kein Hemd über der Hose tragen, weil es einem fast bis zum Knie reicht (übertrieben) und man aussieht wie ein Clown.

Fraugrößen in unterschiedlichen Längen, taillierte Schnitte

Kleinere Größen bei den Poloshirts, bzw. enger geschnitten genauso wie bei den diensthemden

Möglichkeit zur Rücksendung bzw. Umtausch oder Bestellung einer Größenauswahl wäre wünschenswert

Die Fliessjacke mit abnehmbaren Ärmeln sieht aus wie ein Sack als Weste. Früher war sie etwas dünner und wesentlich besser/ figurangepasster geschnitten.

Hosen Langgrößen für Damen

Eine Jacke oder ein Hemd in Größe M, was auch Größe M bei normaler Kleidung entspricht...

Eine Größentabelle wäre wünschenswert um im Zweifelsfall selbst nachmessen zu können. Die Damenkleidung hat eine seltsame Passform, da muss man wirklich sicher sein welche Größe evtl passen könnte.

Unterschiedliche Ausführung der Größen, Zwischengrößen Glücksfall, wenns passt. Cargohosen haben sackartigen Schnitt, geht gar nicht. Auch der Schnitt der Jacken ist nicht mehr zeitgemäß.

Oft zu überdimensioniert; keine schöne Passform

Passende Größen für große, schlanke Personen wäre gut.

kleine Damengröße

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Schnitt und Art der Bekleidung ist in den 80ern hängen geblieben. Warum gibt es keine ‚slim fit‘ Schnitte in großen Größen? Sind alle Förster klein und dick? Konfektionsgrößen lang und schmal sind immer ausverkauft und Auswahl Bestellungen nicht möglich. Wie soll man da vergleichend die passenden Größen finden?

Normales T-Shirt, kein Polo-Shirt
Diensthemd für Frauen mehr tailliert.
Dunklere Farbe beim Diensthemd.

Besser sitzende Kleidung

Oft Übergrößen (Hemden, Jacken, gerade für Frauen schwer)

Hose am Bund deutlich zu eng und Beine viel zu weit.
Diensthemden ärmel zu weit, irgendwie unförmig.

Jacken früher besser von Schnitt.
Fleece zu kurz und Ärmel zu weit

Freie Markenwahl und besticken bei einem regionalen Servicepartner. Erweiterung des Angebotes auf Softshellwesten aber auch Funktionsshirt.

Bessere Passform für normalgewichtige Menschen

Passende Größen für schlanke, große Menschen fehlen mir.

Als kleiner Mensch wünsche ich mir mehr Auswahl in kleinen Größen, die meisten der angebotenen Schuhe gibt es nicht in meiner Größe, Hosen gibt es nicht in Kurzgrößen....Außerdem ist es bei vielen Produkten so, dass die Größenangabe offensichtlich nicht den Standardwerten entspricht. Das führt bei normalen Bestellen dazu, dass Produkte umgetauscht werden müssen

+ Kommentar hinzufügen 



☰ ☁️

Welche/s Produkt/e fehlt?

Anzahl Antworten: 66

Text Antworten:

- Winteransitzhose Forst
- Prudkte in Naturmaterialien
- Für Forstbeamte geeignete Gummistiefel.
Ausrüstung für die Hundeführung.
Waffenfutterale und Waffenpflegemittel.
- langärmelige T-Shirts
- Forsthut-HessenForst
- Baumwoll- Poloshirts
- traditioneller Forstdienstthut (nicht der Eimer der aktuell zu erhalten ist)
- Vernünftige Regenjacke. Nicht in orange, sondern den alten Anorak/Outdoorjacke in modern
- normales!! Baumwolle T-Shirt
Baumwoll-Sweatshirt

▲ ▼

⚙️

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Baumwoll-Sweatshirt
Mehr Auswahl an Marken von Schuhen
Ersatz Meindell Fußbett, Schnürsenkel
leichte Baumwoll-Sommerhosen, leichte Baumwoll-Sommerhemden
Outdoorhosen für Frauen
Forst T-Shirt Baumwoll Polo Hemd
Hochwertigere Gummistiefel, für den Forstaussendienst, Höherer Baumwollanteil bei den Forst T-shirt, jetztige nur aus Plastik
Pulli Halb-Zip so wie es die Forstwirte haben. Polos + T-Shirts in verschiedenen Variationen, so dass jeder etwas findet
Weitere Schuhauswahl für Stiefel (z.B. HanWag)
Stoffhose mit Seiten- und Cargo-Taschen
Schuhe Regenjacken Outdoor Hosen
Jacken, Schuhe, teilweise Hemden in verschiedenen Größen
gute Funktionsunterwäsche auch für Sommer

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



gute Funktionsunterwasche auch für Sommer	
Pullover	▲
- vernünftige Outdoorhosen	▼
Fleece Jacke	
Tropenkleidung: leichte Stoffe möglichst aus Naturmaterialien; dünne Wollmütze.	
Meindl Perfekt	
tatsächlich warme Winter-Lederstiefel (Meindl Antarktis GTX verspricht viel, hält leider nicht warm!), warmer Winterparker und Neopren-Gummistiefel,	
Haltbare Schuhe. Polohemden als Mischgewebe, nicht reines Polyester.	
Hosen für den Außendienst mit Dornenschutz	
Vernünftige Auswahl guter Wanderschuhe, Funktionsshirts, leichterattraktive Fleecejacken, Mützen	
Pullover	
Leichte Sommerhose Leichte hohe Sommerschuhe	
Jacken, Westen	
HF Fliessweste.	⚙️

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Gute Hose, Sicherheitsschuh wie für Forstwirte, geeigneter Hut,
Baumwollkleidung
Modisches Polo, Weste und Dienstjacken (Fleece)
reißfeste Outdoorhosen, Jagdbekleidung, Faserpelzjacke
Einfachere Fleecejacken, gerne auch in Signalfarben Größere Auswahl an TShirts
vernünftige zeitgemäße outdoor - Hosen. Mindesten 2 weitere Schuhe für den Außendienst, vergleichbar mit Meindl Island - Pro (z.B. Hanwag, oder Lowa)
Baumwoll-Tshirts
Funktionsshirts
Strapazierfähige Outdoorhose
Signaljacke für Drückjagden
Pulli Regencape kurze Hose vernünftiger Hut (vergleichbar Tilley Hat). eine Basecap mit Löwen, die nicht nach dreimal tragen ausbleicht
Kleidung aus natürlichen Materialien (Baumwolle, Wolle)

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Kleidung aus natürlichen Materialien (Baumwolle, Wolle)	
Dienst-Blazer festlich	
Softshell Jacke mit Kapuze und Daumenschlaufen. Vernünftige Hardshell Jacke wie sie jeder Hobby Outdoor Mensch seit 30 Jahren kaufen kann ... Wisch richtige Outdoor Bekleidung	
Keines. Nur die Passformen müssten anders sein. Für Frauen sind die Blusen z.B. viel zu lang!	
Jacken Aussendienst	
Gute Schuhe	
Outdoor Schuhe ohne Goretex sind ausverkauft	
Langsam-Shirt	
Auswahl an lieferbaren Schuhen	
Mützen, Kappen, T-Shirts mit HessenForst Logo	
Fleecejacke, Regenjacke/ 3 in 1 Jacke	
Warme Winterjacke/Faserpelz	
Vernünftige Funktionskleidung.	
Ich benötige oft eher schlanke, schmale Passformem. Diese sind kaum vorhanden.	

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Weste
Funktionsshirt
Ggf. Produkte aus Loden

Diverse Schuhe, Dornensichere Hose

Auswahlmöglichkeiten für den Außendienst. Robuste Arbeitskleidung, PSA für Hundeführer, Meindl Schuhe in S3 (ohne Schnitenschutz), Gummistiefel für Sommer/Winter.

- Dienstjacken

Der erste Schritt wäre, Produkte verfügbar zu machen. Ich warte seit über einem Jahr auf meine Dienstjacke

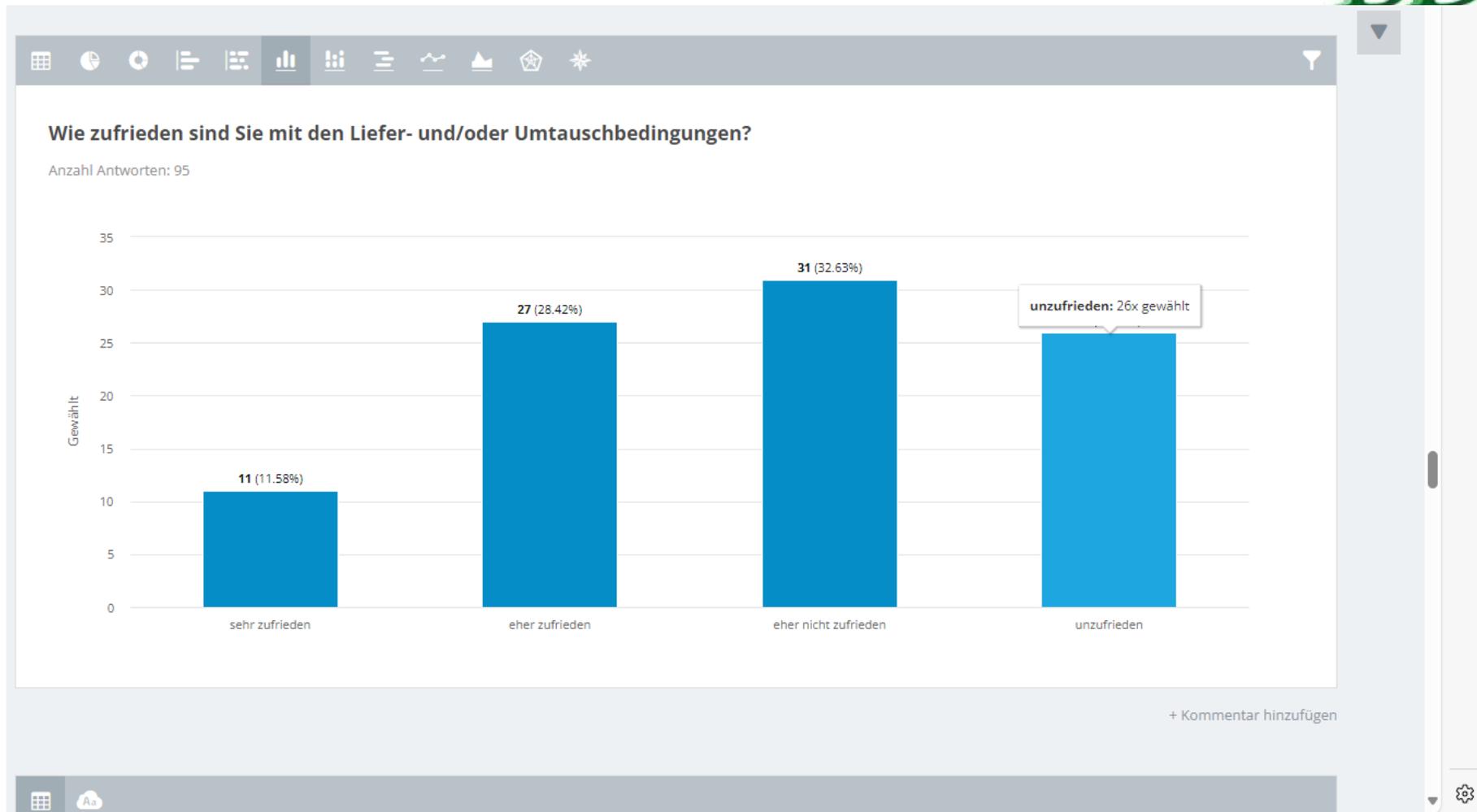
Fleecejacke
Fleeceweste
Outdoor Hose in Vernünftiger Qualität
Dünne Langarmshirts

Loden/Woll/Leinenprodukte-Hemden etc.

Baumwoll-Dienst-Poloshirts, leichte Sommerjacke als Dienstkleidungsjacke, dünne Dienstblusen und Diensthemden für den Sommer

+ Kommentar hinzufügen

Wie zufrieden sind Sie mit den Liefer- und/oder Umtauschbedingungen?



Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Hier können Sie uns in Stichworten Ihre Anmerkungen schreiben, z.B. zu Lieferfristen oder Umtauschbedingungen

Anzahl Antworten: 50

Text Antworten:

auf gängige Produkte in den "normalen" Größen muss man bis zu 8 Monaten warten: das ist nicht akzeptabel!!!

Lieferzeit der winddichten Fleecejacke betrug 1,5 Jahre!

Lieferung dauert viel zu lange

Je nach Verfügbarkeiten wartet man extrem lange, mehrere Monate. Bei den Schuhen hat man keinen Einfluss auf die Farbwahl. Wenn etwas nicht gefällt oder nicht passt, ist ein einfaches Zurücksenden schwierig.

Extrem lange Lieferzeiten wegen auslaufender aber noch nicht neu abgeschlossener Rahmenverträge die Umtauschbedingungen sind i. O.

z.t. wahnsinnig lange Lieferfristen über ein Jahr (z.B. bei Schuhen); es wird nicht mitgeteilt, wann mit einer Lieferung zu rechnen ist

Ich warte auf eine Weste mittlerweile seit mehr als einen Jahr!

Bei der 2 Retouere war im Netz kein Adressaufkleber mehr zu bekommen, scheinbar gesperrt, jetzt habe ich schuhe die nicht passen und kann nicht umtauschen,so ein Mist !!

tw. sehr lange Lieferzeiten und keine Auskunft darüber wann etwas geliefert wird. Dies ist schlecht, wenn man erst bestellt, wenn man es auch braucht

Vor allem bei Schuhen sehr lange Lieferzeiten.

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Vor allem bei Schuhen sehr lange Lieferzeiten.

Zu lange Umtauschzeiten

Lieferzeiten von 6-9 Monaten sind nicht tragbar

einzelne Produkte in einem eingeschränkten Angebot oft nicht lagernd

- viel zu lange Lieferfristen
- Manche Größen sind "gefühl" dauerhaft vergriffen

Die Lieferung dauert viel zu lange
umgetauscht habe ich noch nicht aber sollte das nötig sein wartet man bei diesen Lieferzeiten am ende 1 Jahr bis man eine Jacke hat die passt

Keine Rückmeldung, wann das Produkt geliefert wird

Hose wurde nicht zurückgenommen

Lieferzeit unangemessen lange. Jeder andere Lieferant wäre aufgrund Kundenmangels schon längst pleite.

Umtausch wird oft nur akzeptiert, wenn man andere Größen nimmt, Rücknahme wird erschwert, besonders bei Rückgabe wegen Qualitätsverlust zu früher

Da es durch die alten Muster und Materialien dem LZN schwergefallen ist überhaupt noch an einen Zulieferer zu kommen und diesen auch nur in Asien gefunden hat, sollte man sich eher fragen, warum der Forst-Kooperationszusammenschluss nicht früher eine neue Dienstkleidungslinie beschlossen hat, zumal von Seiten des LZN meines Wissens nach schon mehr als einmal auf diese Problematik hingewiesen wurde. Jetzt dem LZN die alleinige Schuld an den Lieferbedingungen zu geben halte ich für falsch.

Lieferzeiten sind bei einigen Produkten viel zu lang.

Einige Produkte sind häufig nicht verfügbar

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern

Umtausch im Prinzip nicht möglich
Lieferfristen zum Teil unverschämt (Bsp. Wartezeit auf Weste inzwischen über 1,5 Jahre), keine Zwischenmeldung, Blockierung der Zahlung des Dienstkleidungszuschusses

Oftbeine späte Lieferung

teils sehr lange Lieferfristen, teilweise wird der Artikel gar nicht geliefert

Umtausch problemlos. Lieferzeiten/ Verfügbarkeit mitunter unterirdisch.

Lieferzeiten katastrophal

Dienstjacke Windstopper hatte eine Lieferzeit von über einem Jahr.

Sehr lange Lieferzeiten, Verfügbarkeit tlw. unbefriedigend

Zuletzt war ich auf dem Kenntnisstand, dass der Rückversand und Umtausch nicht möglich sei.

Lieferfristen tlw. zu lange (Schuhe)
Umtauschbedingungen ok, ich habe allerdings in den letzten 3 Jahren nichts umgetauscht

Ich habe meine Jacke vor 1 Jahr bestellt....

Teilweise viel zu lange Lieferzeiten

Lieferfristen sind zu lang

Auswahlbestellung nicht möglich

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Auswahlbestellung nicht möglich

Ich habe im November 2023 eine Jacke bestellt, die immer noch nicht geliefert wurde.

Kolleg/innen stehen im Forstdienst ohne jegliche Jacke

Lieferung dauert viel zu lange. Umtauschen ebenso. Wenn man die eigene Größe erst herausfinden muss, braucht man viel Zeit...

Lange Lieferzeiten für Jacken

Lieferzeiten bei einigen Produkten sehr lang

z. T. lange Lieferzeiten

Größe M oft nur über lange Wartezeit verfügbar.

Forstliche Dienstkleidung für Frster (Jacken , Faserjacke, für gehobenen, höheren Dienst) wird nicht geliefert. Bestellung nun schon fast ein Jahr her.

Lieferfristen viel zu lang
Häufige Größe eigentlich immer vergriffen

Gängige Größen meistens nicht da, Lieferzeiten tw. katastrophal

Lieferzeiten gehen zwischen 6 Wochen bis über ein halbes Jahr.

Leider 1,5 Jahre Wartezeit für eine Jacke, trotz zweimaliger Nachfrage

absurd lange Wartezeiten,
zurückgesendete Retoure angeblich nie angekommen

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Leider 1,5 Jahre Wartezeit für eine Jacke, trotz zweimaliger Nachfrage

absurd lange Wartezeiten,
zurückgesendete Retoure angeblich nie angekommen

- die Lieferung der bestellten Dienstjacken dauert länger als ein Jahr

2 Jahre Wartezeit, falsche Produkte, Abrechnung ein wahrer Graus

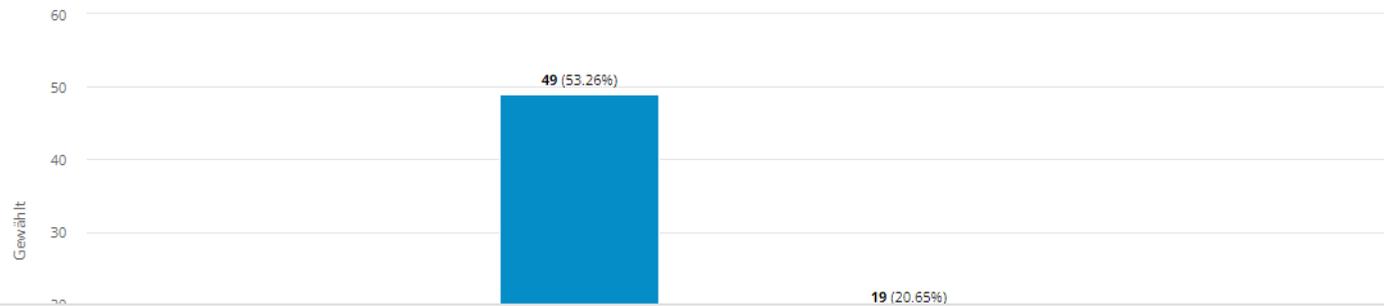
Auf viele Produkte wartet man monatelang. Eine Zwischennachricht dazu fehlt. Umtausch nur im Gegenzug mit einer Ersatzbestellung ist kundenunfreundlich.

+ Kommentar hinzufügen



Wie zufrieden sind Sie mit dem Service?

Anzahl Antworten: 92

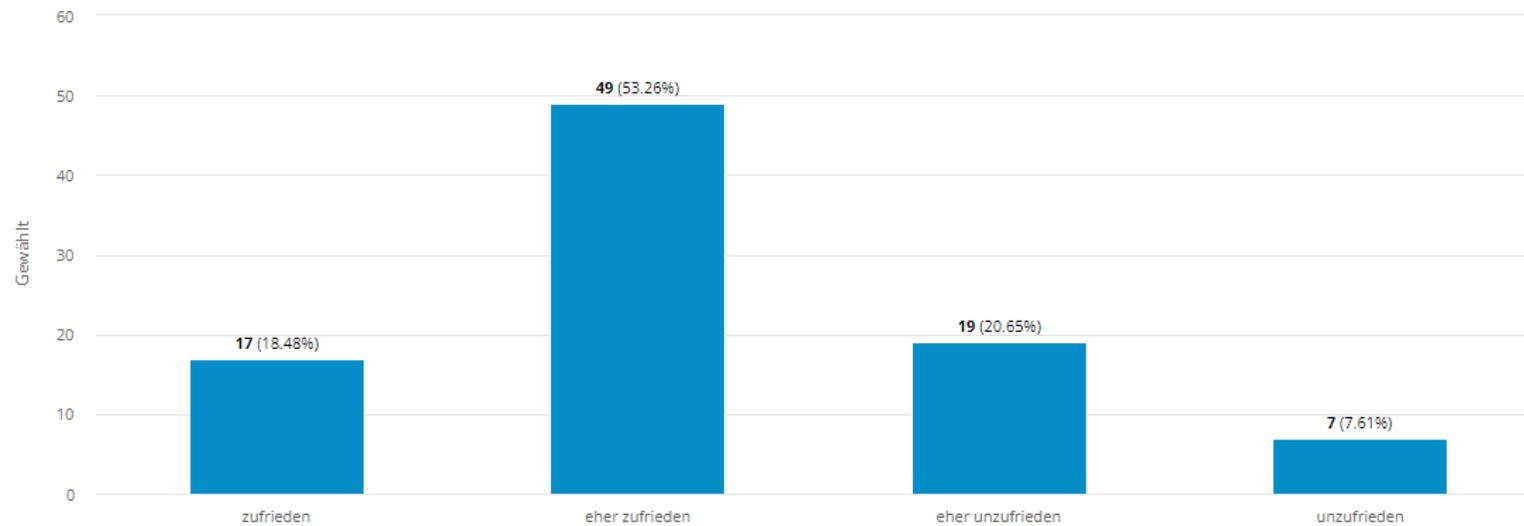


Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Wie zufrieden sind Sie mit dem Service?

Anzahl Antworten: 92



+ Kommentar hinzufügen



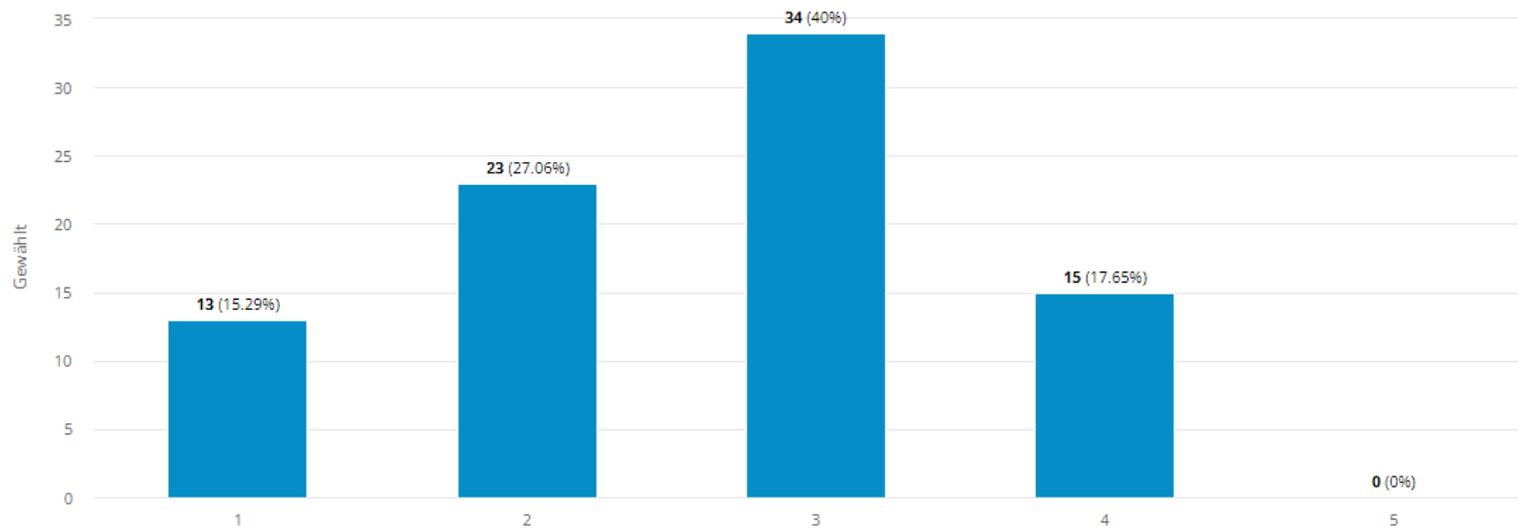
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem LZN?

Anzahl Antworten: 85



Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem LZN?

Anzahl Antworten: 85



+ Kommentar hinzufügen



Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



Haben Sie weitere Bemerkungen?

Anzahl Antworten: 21

Text Antworten:

Zu große Wartezeiten und Liegerengpässe

Persönliche Kontakte mit den Mitarbeitern vom LZN zu Lieferzeiten waren freundlich, wenn auch ergebnislos. Insgesamt sollte sich das Kleidungsangebot modernisieren. Bessere Passformen, andere Designs (siehe Dienstkleidung BaySF).

Mäßige Qualität, schlechte Verfügbarkeit

Sehr

Kein telefonischer Servicekontakt möglich, auf Emailanfrage wartet man ewig wenn man Pech hat ist dann die Umtauschfrist abgelaufen. Gesamt urteil :Qualität gesunken und Preise extrem erhöht ,Abzocke von öffentliche Dienstkleidungsgelder!!

Müsste dringen reformiert und zeitgemäßes Angebot erhalten. Ebenso sollte die Möglichkeit bestehen, woanders zu kaufen und die Rechnung über das Bekleidungskonto zu begleichen. Das Angebot des LZN ist aus meiner Sicht wenig zeitgemäß und altbacken. Bezug bspw. von Fjäll Räten Produkten oder anderer Outdoormarken wie Revolution Race wären angebracht

Reparaturen von Schuhen die im LZN bezogen wurden sollten vom LZN oder HessenForst übernommen werden (Z.Bsp. Fa. Meindl).

Bei Standardgrößen und lässigem Schnitt gibt es keine Probleme.

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



LZN ist ok. Aber die Lieferzeit ist inakzeptabel. Preise sind hoch.

Hier ist noch viel Luft nach oben, z. B. Rücksendung verbessern und Rückkehr zur Qualität von früher wäre gut; lieber Qualität statt Quantität

Eine Alternativlösung zu finden sollte den deutschen Forstbehörden sehr schwer fallen, wenn nicht hohe Kosten und ein hoher Verwaltungsaufwand in Kauf genommen wird. Das LZN braucht die Forstsparte nicht, die Forstsparte braucht das LZN.

Der Betrieb sollte sich vom LZN trennen und einen eigenen Ausstatter für Dienstbekleidung suchen. Bei der PSA funktioniert dies ja reibungslos.

S3 Sicherheitsschuhe für den forstlichen Außendienst (Revierleitung) finde ich eine ungerechtfertigte Vorgabe von HessenForst.

Es sind Produkte dabei die seit Jahren nicht Lieferbar sind, teils grundsätzlich aber auch teils in den Standartgrößen.
Über den Bestellstatus oder eine mögliche Lieferung der fehlenden Produkte wird man vollkommen im unklaren gelassen.

Kleidung aus anderen Stoffen herstellen, die aktuelle ist aus Polyester und entsprechend stark schwitzt man auch

Es kann nicht sein, dass man mittlerweile über 1,5 Jahre auf seine Dienstjacke warten muss... Das hängt natürlich an Vertragsbindungen, ist aber einfach unmöglich.

Der Internetauftritt ist schlicht und simpel aber zweckmäßig.
Es fehlt eine Größentabelle bei allen Produkten um selbst nachmessen zu können.

Zu viele Artikel sind nicht lieferbar

Allgemein find ich Dienstkleidung sehr wichtig um auch repräsentativ gleich auszusehen.
Aber in den Hemden und der Hose fühle ich mich überhaupt nicht wohl, deswegen ziehe ich sie nicht an. Weil auch gerade die Farbe der Hemden unvorteilhaft ist.

Ein Ausstieg und ggf. Model wie in Bayern wäre für unseren Betrieb eine sinnvolle Alternative.

Umfrage zur Zufriedenheit mit dem LZN im September 2024 unter den BDF Mitgliedern



wird. Das LZN braucht die Forstsparte nicht, die Forstsparte braucht das LZN.

Der Betrieb sollte sich vom LZN trennen und einen eigenen Ausstatter für Dienstbekleidung suchen. Bei der PSA funktioniert dies ja reibungslos.

S3 Sicherheitsschuhe für den forstlichen Außendienst (Revierleitung) finde ich eine ungerechtfertigte Vorgabe von HessenForst.

Es sind Produkte dabei die seit Jahren nicht Lieferbar sind, teils grundsätzlich aber auch teils in den Standartgrößen.
Über den Bestellstatus oder eine mögliche Lieferung der fehlenden Produkte wird man vollkommen im unklaren gelassen.

Kleidung aus anderen Stoffen herstellen, die aktuelle ist aus Polyester und entsprechend stark schwitzt man auch

Es kann nicht sein, dass man mittlerweile über 1,5 Jahre auf seine Dienstjacke warten muss... Das hängt natürlich an Vertragsbindungen, ist aber einfach unmöglich.

Der Internetauftritt ist schlicht und simpel aber zweckmäßig.
Es fehlt eine Größentabelle bei allen Produkten um selbst nachmessen zu können.

Zu viele Artikel sind nicht lieferbar

Allgemein find ich Dienstkleidung sehr wichtig um auch repräsentativ gleich auszusehen.
Aber in den Hemden und der Hose fühle ich mich überhaupt nicht wohl, deswegen ziehe ich sie nicht an. Weil auch gerade die Farbe der Hemden unvorteilhaft ist.

Ein Ausstieg und ggf. Model wie in Bayern wäre für unseren Betrieb eine sinnvolle Alternative.

- Dienstjacken dürfen nicht später als 1 Monaten nach Bestellung geliefert werden
- eine Dienstjacke von höherer Qualität ähnlich wie die früher von Schöffel wäre wünschenswert

+ Kommentar hinzufügen